DOCUMENTO PRESENTACION PROYECTO CONTROL DELIVERY

PRESENTADO POR

HUGO DANIEL GARCIA

LISANDRO BOHÓRQUEZ ESPINOSA

ELIECER BETANCOURT

A

DIEGO IVAN OLIVEROS ACOSTA

Docente

INGENIERIA DEL SOFTWARE II

POLITECNICO GRAN COLOMBIANO

BOGOTA D.C.

SEPTIEMBRE DEL 2017

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

[1. **Introducción** 3](#_Toc492481851)

[**2.** **Objetivo general** 4](#_Toc492481852)

[ Realizar un planteamiento de un problema real con todo el levantamiento preliminar necesario para llevarlo a cabo. 4](#_Toc492481853)

[ Enfatizar en la importancia de incorporar sistemas administrativos en cualquier tipo de negocio. 4](#_Toc492481854)

[**3.** **Objetivos específicos** 4](#_Toc492481855)

[ Determinar las inconvenientes más comunes que se presentan al entregar un domicilio. 4](#_Toc492481856)

[ Identificar que negocios o empresas utilizan sistemas semejantes 4](#_Toc492481857)

[ Qué ventajas ofrece utilizar un sistema con estas características. 4](#_Toc492481858)

[**4.** **Planteamiento del problema** 5](#_Toc492481859)

[**5.** **Descripción** 6](#_Toc492481860)

[**6.** **Investigación** 7](#_Toc492481861)

[**7.** **Presentación de la empresa Canvas** 11](#_Toc492481862)

[11](#_Toc492481863)

1. **Introducción**

El propósito principal, de este documento es dar a entender la importancia de adquirir o implementar nuevos procesos tecnológicos, que faciliten la administración del personal de trabajo de un negocio de comidas rápidas.

También hacer énfasis en la investigación de como negocios o empresas del mismo sector que han incorporado sistemas semejantes, como les han sido de ayuda y comparar las ventajas o desventajas frente a otros negocios que no lo han hecho.

1. **Objetivo general**

* Realizar un planteamiento de un problema real con todo el levantamiento preliminar necesario para llevarlo a cabo.
* Enfatizar en la importancia de incorporar sistemas administrativos en cualquier tipo de negocio.

1. **Objetivos específicos**

* Determinar las inconvenientes más comunes que se presentan al entregar un domicilio.
* Identificar que negocios o empresas utilizan sistemas semejantes
* Qué ventajas ofrece utilizar un sistema con estas características.

1. **Planteamiento del problema**

Se ha identificado que para un negocio de comidas rápidas (RANDYS), actualmente no se cuenta con un proceso administrativo o de gestión que permita llevar un control más detallado sobre el personal de trabajo, en este caso los domiciliarios. Así mismo describir que la empresa ya cuenta con un software que controla casi todas las funciones del restaurante (POS) y de CRM pero que carece de controles al personal domiciliario.

Se desconoce la siguiente información.

* El tiempo que tardan en entregar un pedido.
* Cuantas veces lo hacen al día.
* Que tiempo en promedio tardan.
* El control de la planta de domiciliarios.
* En caso de demora cual es la causa.

Esta información es muy importante para la empresa, pues con ello se podría fácilmente identificar al trabajador más eficiente y determinar que personas trabajan menos.

Actualmente no se cuenta con un reporte semanal o mensual de estos movimientos, que podrían facilitar las funciones del operador y la toma de decisiones administrativas.

1. **Descripción**

Con el fin de incorporar un sistema de gestión para el personal de domicilios, se pretende desarrollar un aplicativo que cuente con una base de datos, que permita llevar un registro de los movimientos de cada uno de los trabajadores en la empresa.

La información principal que se pretende almacenar está relacionada en todo el proceso de entrega de pedidos.

* Tiempo que tardan en hacer una entrega
* Cuantos entregas realizan diariamente
* La eficiencia de los domiciliarios
* A que zonas se llevan los productos

Lo que se pretende hacer con toda esta información, es que al final el administrador del negocio, este enterado de forma muy detallada, de cómo está funcionando el área de domicilios. Puesto que el sistema proporciona un reporte de los movimientos de cada trabajador.

1. **Investigación**

Al realizar una investigación del software relacionado con el problema enfrentado, nos dimos cuenta que no hay una solución vertical que satisfaga las necesidades antes comentadas.

Para poder llevar algo del control esperado casi todas las soluciones son POS (point of sale), software común en los restaurantes que controlan todas las operaciones como facturar, reportar, control de inventarios y afines, y la mayoría cuenta con un módulo de domicilios en donde se hace la toma del pedido, pero no se controla la hora de envío, el domiciliario que entregan ni la eficiencia del mismo.   
A continuación un listado de los software y sus características que llevan mucho en el mercado en donde sus módulos de domicilio no cumplen con nuestra solución:

**Pos Colombia**

Gestión integral restaurante

* Gestión de domicilios. Guarda tus clientes de domicilios

Don programa **PROGRAMA DE GESTIÓN DE SERVICIO A DOMICILIO**

- CEA *Características de la aplicación:*

•                     Estadística de ventas por repartidor.

•                     Estadística de consumo por barrios de los clientes.

**E-resto**

MÓDULO DELIVERY

Para toma y despacho de pedidos

**Software para Restaurante PixelPoint**

accesible para Repartidores. Las órdenes se pueden tomar por Teléfono o estando el Cliente frente al Mostrador.

todas las órdenes aparecen listadas en la Terminal del Repartidor y muestran las direcciones de entrega. Cuando el producto esta empacado y listo para entrega, los Repartidores seleccionan las órdenes según su conveniencia y marcan su salida.

Al regresar, los Repartidores marcan su llegada en la Terminal Punto de Venta y entregan el cobro recolectado. Los tiempos transcurridos desde el registro de la orden, es monitoreado por los Cajeros desde su Terminal. Los Cajeros en todo momento pueden revisar el estado de la orden los datos del Cliente, el repartidor en ruta en su pantalla y en caso de que lo necesita puede realizar las modificaciones que el Cliente solicite. El Administrador puede obtener reportes detallados o simplificados de la actividad.

**DINER PREMIUM** **Delivery**

* Envíos a domicilio
* Delimitación de zonas
* Alarma por demora

**Bar pro**



**Andromeda**

Rameses is our industry leading delivery EPOS designed with how you operate in mind. With a strong focus on delivery, labour, stock control and reporting Rameses is at the heart of your business

DELIVERY

Rameses delivery EPOS excels at delivery with industry leading functions to help you optimise your drivers in store and on the road

ONLINE ORDERING

With Rameses you can integrate your online ordering platform with your delivery EPOS and seamlessly feed online orders to your kitchen

CALL CENTRES

Rameses can help you operate a call centre for large scale operations

Our online ordering platform AndroWeb allows restaurants to have their own branded mobile ready website on their own domain

MyAndromeda is our cloud-based reporting tool where Rameses and AndroWeb customers can administer their operations, make changes and optimise

**Mi delivery**

mi-delivery.com call center permite monitorear centralmente el estado de los pedidos asignados a cada local

 mi-delivery.com call center trabaja en conjunto con mi-delivery.com, tus clientes pueden hacer el pedido on line o a través del teléfono

**pos colombia**

* Gestión de domicilios. Guarda tus clientes de domicilios

**Pos & touch**

Entrega a domicilio (delivery)

 Despachos a domicilios, identificación de clientes por número de cédula de identidad, nombre y apellidos

1. **Presentación de la empresa Canvas**

